

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

díjköteles szolgáltatásokra

(ÁSZF)

I. Preambulum

Jelen ÁSZF a KLIMASTAR.HU weblapon megrendelt, illetőleg egyéb telekommunikációs eszköz igénybevételével, távollévők között megkötött szerződés alapján és ellenérték megfizetését követően átadásra kerülő termékek adásvételére, a webáruház szolgáltatásainak igénybevételének feltételeire, szolgáltató és megrendelő kapcsolatának, jogaik és kötelezettségeik szabályozására irányul következők szerint.

II. Szolgáltató

NÉV: KLIMA-STAR 2002 Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

SZÉKHELY: 4031 Debrecen, Árvalányhaj u.1.A.

POSTACÍM: u.a.

ELEKTRONIKUS LEVELEZÉSI CÍM (továbbiakban e-mail): info@klimastar.hu

TELEFONSZÁM: 06303494766; 0652785812

ADÓSZÁM: 21198551-2-09

SZAKMAI KAMARA, MELYBEN A SZOLGÁLTATÓ TAG: Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRE TÁRHELYET BIZTOSÍTÓ TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ:

(továbbiakban szolgáltató)

III. A szerződés és szolgáltatás nyelve: magyar

IV. Általános rendelkezések: Szolgáltatás, annak tartama, szerzői jogi védelem

1. A hatályos jogi környezetet figyelembe véve, az információs társadalom kihívásaihoz igazodóan biztosítja távollévők között termékvásárlás lehetőségét, valamint a megvásárolt termék szállítását a szolgáltató a weblapon közzétett, mindenkor hatályos áron rögzített – bruttó - árak szerint.
2. Az egyes szolgáltatott termékek részletes leírását, ismertetését a „bővebben” menüpont tartalmazza.
3. A szolgáltatás díjköteles. Annak díja jelen ÁSZF III/1. pontjában rögzítettek szerint kerül közzétételre. Az árváltozás jogát a szolgáltató fenntartja. A már megkötött szerződések díját az árváltozás nem érinti.
4. A honlapon közzétett tartalmakat szolgáltató szerkeszti. A közzétett tartalmak, illetőleg annak bármely részlete szellemi alkotásnak minősülnek, ezáltal szerzői jogi védelem alatt állnak. Tilos az alkotások, vagy azok bármely részének letöltése, másolása, sokszorosítása, közzé- avagy harmadik személy részére hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, feldolgozása, átdolgozása, fordítása, illetőleg minden egyéb a művekkel, avagy bármely részükkel kapcsolatos jogszerűtlen rendelkezési jog gyakorlása a szolgáltató előzetes írásos engedélye nélkül. A jogszerűtlen felhasználást a törvény bünteti, a polgári jogi igényeit a szolgáltató minden esetben érvényesíti. (jogszerűtlen felhasználás)

V. Szerződés létrejötte, (megrendelés)

1. A szerződés a távollévők között akkor jön létre,
 - a) mikor a megrendelő a weblapon kiválasztott termék esetében felugró „RENDELÉS” lehetőség kiválasztását követően a honlapon az adatvédelmi tájékoztató elfogadásával regisztrál, személyes

adatainak kezeléséhez hozzájárul, és megrendelését, regisztrációját az ÁSZF elfogadásával véglegesíti. A megrendelés továbbítását megelőzően a megrendelő az esetleges adatbeviteli hibákat a megrendelés módosítása funkciójával javíthatja.

2. mikor a megrendelő az érdeklődését követő 3 munkanapon belül a szolgáltató munkatársai által telekommunikációs úton (telefon, e-mail) történt megkeresés kapcsán megrendelését véglegesíti, személyes adatait az adatvédelmi tájékoztató kifejezett elfogadásával megadja, azok kezeléséhez hozzájárul, és az adatainak és a választott szolgáltatás tartalmának visszaolvasás/e-mailben visszajelzés útján történő ellenőrzését, esetleges „módosítását követően megrendelését az ÁSZF elfogadásával véglegesíti.
3. A megrendelő felelősségének tudatában köteles valós, helyes adatokat megadni. A valótlan, avagy előzőek ellenére helytelenül megadott adatok miatt a szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja. A valótlan és helytelen adattartalommal létrejött szerződés semmis, a szolgáltató mentesül teljesítési kötelezettsége alól, illetőleg követelheti az ezzel összefüggésben felmerült kárát. A már teljesített szolgáltatás ellenértékének szolgáltatással arányos része ilyen esetben sem követelhető vissza.
4. A véglegesítéssel a szerződés létrejön, mely távollévők között kötött elektronikus szerződésnek minősül, melyet a szolgáltató nem foglal írásba.
5. A megrendelés véglegesítését követően a szolgáltató 3 munkanapon belül visszaigazoló e-mailt küld a megrendelőnek megrendelése tartalmáról (választott szolgáltatás, annak díja, megrendelő adatai). A megrendelés, illetőleg annak visszaigazolása akkor tekintendő megérkezettnek a címzetthez, mikor részére az hozzáférhetővé vált.
6. A szállítás nem a termékértékesítő szolgáltatás része.

VI. díjfizetés

A termék díját a szolgáltató a terméknél tünteti fel. A szállítást a szolgáltató díjmentesen biztosítja az ország egész területén vásárlás esetére, kivéve amennyiben a kiszállítást követően elállásra kerül sor a szolgáltatás igénybe vevője részéről.

1. Banki átutalás

Banki átutalás esetén a rendelés személyes ellenőrzését követően e-mail-ben bankszámlaszáma feltüntetésével tájékoztatja a szolgáltató az utalással kapcsolatos teendőkről. Miután a számla kiegyenlítésre kerül, akkor teljesítjük a megrendelt szolgáltatást, illetve postázzuk az esetleges csomagot az Ön számára, attól függően, hogy mit rendelt.

A szolgáltatás ellenértékét a visszaigazoló e-mailben megadott bankszámlaszámra, a mail elküldését követő 8. munkanap végéig átutalással az árjegyzékben megjelölt, és a megrendelés során választott pénznemben előre kell megfizetni.

A díjfizetésről a szolgáltató e-számlát állít ki, melyet a fizetés megtörténtét követően 3 munkanapon belül elektronikusan megküld a megrendelőnek.

2. Utánvét

Utánvétellel történő fizetés választásakor, a rendeléskor megadott adatok alapján a szállítási címére elküldjük a megrendelt termékeket. Ebben az esetben a futárnak kell fizetnie, akkor amikor a csomagot kézbesíti a kiállított számlával egyidejűleg.

3. Szerződés megszűnése:

1. Amennyiben a III/4. pontban rögzített határidőben visszaigazoló e-mail nem érkezik a megrendelő mentesül fizetési kötelezettsége alól és a szerződés megszűnik.
2. Amennyiben a III/5. pontban rögzített határidőben a szolgáltatás ellenértéke a szolgáltatóhoz nem érkezik be, úgy tekintendő, hogy a megrendelő elállt a szerződéstől, mely esetben a szerződés a határidő leteltekor megszűnik.
3. A szolgáltatás igénybe vevőjének elállása alapján, melyet

- a) szolgáltatás igénybe vevője 3 napon belül – a kiszállítás esetét ide nem értve – térítés és indokolás nélkül gyakorolhat.

Ez esetben azonban köteles megfizetni a termék kiszállításával és visszaszállításával összefüggésben felmerülő költségeket, amennyiben elállási jogát a termék kiszállítását követően gyakorolja a szolgáltatás igénybe vevője az elállási jogát, úgy a termék ki-és visszaszállításának költségét köteles a NAV honlapján közzétett mindenkor hatályos üzemanyagnorma és gépjármű kopásának elszámolható (9 Ft/km) költsége szerint megtéríteni.

4. A szolgáltató felmondása esetére, melyet a szolgáltató a megrendeléstől számított 8 napon belül gyakorolhat.

4. Adatkezelés, adatvédelem

- 1.) Szolgáltató az általa weblapon közzétett adatvédelmi tájékoztató szerint a megadott személyes adatokat a 2001. évi CVIII.tv. 13/A.§ felhatalmazása alapján bizalmasan kezeli, valamint megtesz minden olyan szervezési, biztonsági intézkedést, melyek az adtok megőrzéséhez, védelméhez szükségesek.
- 2.) A 2003. évi C. törvény 155.§ (4) bekezdés alapján a szolgáltató tájékoztatja a szolgáltatás igénybe vevőjét, hogy a webhely szolgáltatásaihoz történő gyorsabb és tökéletesebb hozzáférés érdekében a megrendelő számítógépén technikai adatok, cookiek (sütik) kerülhetnek elhelyezésre, melyhez a megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával kifejezett hozzájárulását adja. A Cookiekról az adatkezelési tájékoztató VIII. pontjában olvasható bővebb tájékoztatás.

5. Panaszok bejelentése, kezelése

- 1.) Valamennyi kifogás és panasz megnyugtató intézésére törekszünk az ügyfeleink megelégedettségét megőrizve. Amennyiben tisztelt megrendelőnknek panasa van, kérjük forduljon kollégáinkhoz alábbi elérhetőségek valamelyikén annak rendezése érdekében:

e-mail: info@klimastar.hu

tel: 06303494766; 0652785812

Kollégáink panaszát 30 napon belül válaszolják meg.

- 2.) Panaszának nem megnyugtató rendezése, vagy elutasítása esetére a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.,

Levelezési cím: 1428 Budapest, Pf. 20.,

telefonszám: +36 1 459 4800, Faxszám: +36 1 210 4677,

E-mail: nfh@nfh.hu,

(a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi szerveinek listája <http://www.nfh.hu/teruleti> linken érhető el)

- 3.) Fentieken túl peres úton az illetékes bíróságnál kezdeményezhet jogvitát.

6. Egyéb rendelkezések

- 1.) Jelen ÁSZF 2018.06.22. napjától hatályos.
- 2.) az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai irányadóak.

- 3.) Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen ÁSZF rendelkezéseinek megváltoztatására, mely a megrendelt szolgáltatások kapcsán a megrendelőkre jogsérelemmel nem járhat. Az erre vonatkozó tájékoztatást az Adatkezelő 15 nappal előre közzéteszi.